



Сумнівні електронні листи

АТ "ПроКредит Банк" ніколи не надсилає запит на отримання у клієнтів конфіденційної інформації через електронну пошту, не здійснює розсилку листів з проханням вислати конфіденційну інформацію, логін чи пароль, не розсилає, засобами електронної пошти, програмне забезпечення для встановлення на Ваші комп'ютери.

Якщо Ви отримали сумнівний електронний лист від імені АТ "ПроКредит Банк", повідомте про це Контакт-Центр АТ "ПроКредит Банк" за телефонами 044 590 10 00 або 0 800 50 09 90 (всі дзвінки зі стаціонарних телефонів на території України безкоштовні), або перешліть сумнівний лист з коментарями на електронну адресу:

probanking@procreditbank.com.ua

Основні запобіжні заходи:

- 1. Ніколи не надавайте логін, пароль та інші конфіденційні дані стороннім особам.** Не відповідайте на листи з проханням вислати Вашу особисту або фінансову інформацію та не переходьте по вказаних посиланнях, оскільки **всі листи, з запитом конфіденційної інформації є шахрайськими.**
- 2.** Для входу на Web-сторінку Електронного Банкінгу АТ "ПроКредит Банк" використовуйте лише адресу <https://probanking.procreditbank.com.ua/>, введене **ВРУЧНУ** в адресний рядок Вашого браузера або користуйтеся власними закладками.
- 3.** Використовуйте на робочому місці ліцензійні засоби антивірусного захисту відомих виробників. Антивірус повинен бути налаштований на регулярне автоматичне оновлення антивірусних баз, регулярне сканування всіх локальних дисків і постійний моніторинг операцій над файлами (таких як зчитування та запис), поштовими базами та аналіз трафіку.
- 4.** Застосовуйте на робочому місці спеціалізовані програмні засоби безпеки: персональні фаєрволи, анти-шпигунське програмне забезпечення і т.п. з максимально можливими налаштуваннями безпеки.
- 5.** Зв'яжіться з Контакт-Центром АТ "ПроКредит Банк" за телефонами 044 590 10 00 або 0 800 50 09 90 (всі дзвінки зі стаціонарних телефонів на території України безкоштовні) кожного разу, коли ситуація здається Вам підозрілою.